DAKSpro V9.10

Leistungsstarkes System für flexible Alarmierungs- und Kommunikationslösungen



Abläufe optimieren und Kommunikation automatisieren

DAKSpro übernimmt zuverlässig die Informationsverteilung und Alarmierung in Verbindung mit Notrufen, Störfällen und anderen Auslösern. DAKSpro unterstützt die effiziente Krisenkommunikation genauso wie alltägliche Geschäftsprozesse.

Flexibel kombinieren und integrieren

Mit vielfältigen Funktionen, Applikationen und Erweiterungen können mit DAKSpro individuelle bis hochkomplexe Szenarien umgesetzt werden.

Dabei kann DAKSpro in Verbindung mit den unterschiedlichsten technischen Umgebungen, Systemen, Kommunikationsplattformen und Endgeräten eingesetzt werden.

DAKSpro

Typische Einsatzbereiche





Industrie, Handel



Behörden, Verwaltungen



Versorgungsbetriebe



Hotels, Veranstalter



Banken, Sparkassen & Finanzdienstleister



Flughäfen, Verkehrsbetriebe



Feuerwehr, Polizei & Katastrophenschutz



Kombinieren Sie nach Bedarf

Applikationen



Gezielt alarmieren /informieren über verschiedene Medien und Endgeräte



Konferenzen

Im Team entscheiden, besser informiert am Einsatzort helfen



Verlässlich und schnell erreichbar durch persönliche Rufe / Gruppenrufe

Erweiterungen



DAKS Positioning
Services (DPS)

Ortung mit DAKS über DECT und WLAN



Maßgeschneiderte Bedienoberflächen für komplexe Szenarien



Personensicherung

Mitarbeiter an gefährlichen Einzelarbeitsplätzen schützen



Bereitschaftsmanagement

Rufbereitschaftsdienste einfach, zuverlässig und lückenlos organisieren



Infotelefon

Viele Empfänger gleichzeitig mit aktuellen Ansagen informieren



DAKS Mobile Client (DMC)

Alarmierungsprozesse per App auf Smartphones einbinden



DAKS Desktop Client (DDC)

Mitarbeiterschutz für öffentliche Arbeitsplätze mit Bedrohungspotential



Intelligente Anwahl

Anrufe per "Whitelist" filtern und unterschiedlich behandeln



Notifier-Pro

Multiplattform-Messaging: Komfortabel, zuverlässig, flexibel



Gateway

Gespräche zwischen diversen Kommunikationsnetzen ermöglichen



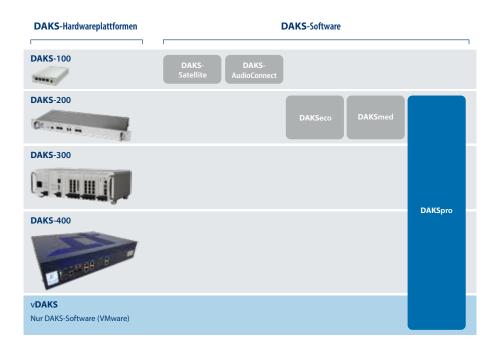
Von überall aus E-Mails an Teilnehmer/ Gruppen mit verschiedenen Endgeräten senden



Integration der IoT-Welt und präzise DAKS-Prozesssteuerung mit Node-RED

... und viele weitere.

Produktvarianten



DAKSpro 200 Alarmserver-Plattform:

- 5 bis 30 Telefonie- / Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports + erweiterbare I/O-Kontakte

DAKSpro 300 Alarmserver-Plattform:

- 5 bis 480 Telefonie- / Messaging-Kanäle
- bis zu 8 serielle Ports + erweiterbare I/O-Kontakte
- optional: Hardware-Überwachungskarte

DAKSpro 400 Alarmserver-Plattform:

- 5 bis 500 Telefonie- / Messaging-Kanäle
- 4 serielle Ports + erweiterbare I/O-Kontakte und andere Schnittstellen
- Modernste Prozessorarchitektur
- Höchstmögliche Daten- und funktionale Sicherheit

DAKSpro als vDAKS

 DAKS-Software als Integrationslösung in virtuellen Betreiberumgebungen

Allgemeine Funktionen (applikationsübergreifend)

Vielseitige Medienunterstützung

- ⊙Informiert mit Displaytexten und Nachrichten (SMS, E-Mail sowie über Messagingplattformen)
- OIn der mandantenfähigen Ausstattung: Bis zu 100 Nutzergruppen mit individuellen Teilnehmern, Gruppen und Ressourcen
- Komfortable Windows-Bedienoberflächen: Mit DAKS Customized Operator kundenspezifisch gestaltete grafische Bedienoberflächen mit mehreren Hierarchie-Ebenen möglich, z. B. Werkslagepläne

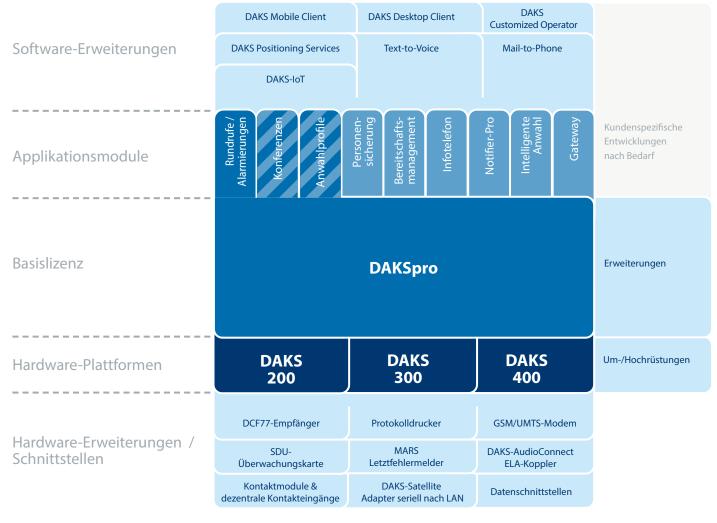
Umfassend skalierbar

- ⊗ Bis zu 20.000 Teilnehmer mit Personen- /Endgerätedaten (bis zu je 4 Kommunikationsziele)
- ⊗ Bis zu 2.000 Anwahlprofile mit 2 Anwahlphasen und bis zu 20 Zielrufnummern pro Anwahlphase mit dem Modul,Anwahlprofile'

- Ein DAKSpro-Cluster kann aus
 2 aktiven DAKS-Alarmservern
 (Load-Sharing) und 2 zugeordneten
 Redundanzservern (Hot-Standby)
 bestehen
- ✓ Integriert sich in heterogene IKT-Umgebungen und verbindet sich seriell / via LAN (TCP/IP) mit unterschiedlichsten Host-Systemen

Individuell konfigurierbar

- Nimmt Störungsmeldungen von externen Sensoren (Kontakteingängen für Temperatur, Pegel etc.) an und aktiviert zugeordnete Alarmprozesse
- Meldet Prozess-/Systemzustände über externe Aktoren (Kontaktausgänge zu Signalgebern)
- Nimmt Anrufe an, wählt Teilnehmer an, verbindet diese bilateral / zu Konferenzen, schaltet Audioquellen durch, gibt Audiosignale direkt aus
- ⊙Informiert mit bis zu 1.000 vorbereiteten oder Ad-hoc-Sprachansagen (z. B. über Telefon aufsprechbar / per Text-to-Voice in diversen Sprachen generierbar)



Deshalb DAKSpro

Sie brauchen Sicherheit

■ Bewährte Qualität

Verlassen Sie sich auf Oualität "Made in Germany": Entwicklung (Hard- und Software), Produktion, Consulting und Support unter einem Dach vom Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikationslösungen.

Vertrauen Sie auf tausende hochkarätige Referenzen: DAKS wird weltweit tausendfach zur optimalen Alarmkommunikation in Notfällen, Krisen und Katastrophen eingesetzt.

Sicheres System

Unsere robuste, bewährte und ausgereifte Systemarchitektur wird kontinuierlich weiter-entwickelt und an neue Bedingungen perfekt angepasst.

Das einsatzoptimierte, gehärtete Betriebssystem liefert Ihnen hohe Sicherheit.

Hohe Verfügbarkeit

Die mögliche Trennung von Prozessabläufen mit Havariebetrieb bei System- bzw. Netzwerk-Teilausfall macht DAKSpro hoch verfügbar und ausfallsicher.

Wählen Sie den optimalen Standort für den Server bzw. redundante Server, z.B. in einem geschützten Rechenzentrum.

Sie wollen Komfort

W Viele Einsatzmöglichkeiten

Nutzen Sie DAKSpro für Alarmierungs- und Conferencing-Einsätze in den unterschiedlichsten Branchen, z. B. Industrie, Gesundheitswesen, Banken, Versicherungen, Behörden, Verkehr, Schulen, Universitäten, u.v.m.

[©] ☼ Optimale Anpassung

Wählen Sie zwischen drei leistungsstarken Hardwareplattformen oder einer VMware-Variante zur optimalen Anpassung an die Aufgabenstellung sowie anzuschaltenden TK-Anlagen, Carrier-Netze oder Soft-Switches.

Modularer Aufbau

Individuell konfigurierbar: Kombinieren Sie aus einem umfangreichen Spektrum an modularen Applikationen und Erweiterungen zur optimalen Umsetzung Ihrer Anforderungen.

Weiten Sie die Einsatzmöglichkeiten durch nachträgliche Installation weiterer Funktionsmodule aus und optimieren Sie Ihre Prozesse auf vielfältige Weise.

Sie wollen Kosten sparen

Hohe Wirtschaftlichkeit

Profitieren Sie von optimierten Gesamtbetriebskosten und einer sehr langen Lebensdauer. Vermeiden Sie teure Ausfallkosten durch die sehr hohe Verfügbarkeit.

Investitions schutz

Integrieren Sie DAKSpro problemlos in Unified-Communications-Szenarien. Bestehende Systeme und Anlagen können weiter genutzt werden.

Service und Beratung

Nutzen Sie unser umfangreiches Partnernetzwerk mit zertifizierten Service- und Supportpartnern auch in Ihrer Nähe.