

Rundrufe/Alarmierungen

Gezielt Alarmieren/Informieren
mit unterschiedlichen Medien und Endgeräten



Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime



Industrie, Handel



Behörden, Verwaltungen



Versorgungsbetriebe



Hotels, Veranstalter



Banken, Sparkassen & Finanzdienstleister



Flughäfen, Verkehrsbetriebe



Feuerwehr, Polizei & Katastrophenschutz



Ob alltäglicher Ablauf, Notfallvorbereitung oder Evakuierung und Mobilisierung im Krisenfall: Wichtige Informationen müssen schnell, sicher und zielgerichtet die richtigen Personen erreichen, damit verlässlich geholfen, nachhaltig geübt und effektiv gearbeitet werden kann.

Schneller reagieren, Sicherheit erhöhen, Mitarbeiter entlasten

DAKSpro sorgt dafür, dass einzelne Personen sowie große Teilnehmergruppen gezielt alarmiert und informiert werden – simultan oder sequenziell und über unterschiedlichste Medien, z. B. Sprache, Messaging oder SMS.

Die Rundrufabläufe können individuell für verschiedene Ereignisse vorkonfiguriert werden (z. B. Notfälle oder alltägliche Aufgaben) und lassen sich so in jeder Situation intuitiv und schnell per Knopfdruck starten.

DAKSpro verarbeitet Meldungen von verschiedenen Alarmauslösern



Aus Lichtrufanlagen

Pflegerufe auf mobile Endgeräte leiten – auch mit Rückruf ins Patientenzimmer



Aus Gebäudeleittechnik

Störungsmeldungen an mobile Servicetechniker leiten



Aus Gefahrenmeldeanlagen

Störungsmeldungen an Feuerwehr oder andere Einsatzkräfte leiten & evakuieren



Aus Einsatzleitrechnern

Bei Großereignissen Einsatzkräfte mobilisieren, Bevölkerung warnen und evakuieren



Aus Logistik-Systemen

Serviceaufträge an Hotelpersonal leiten, Transportaufträge etc.



Weitere Einsatzfälle...

z. B. Informationsübermittlung zwischen Zentrale und Außenstellen, Beschallung per ELA, ...

Produktdetails

☑ Rundruf-Auslösung

- Manuell, z. B. per Knopfdruck, Mausclick, Tastenkombination oder Triggeranruf
- Automatisch über Kontakte, LAN-basierte/serielle Datenschnittstellen oder zeitabhängig

☑ Ablauf von Rundrufen

- Rundruflisten-Abarbeitung, bis die geforderte Teilnehmeranzahl (ggf. je Skill-Gruppe) erreicht oder der Rundruf als erfolglos beendet wird
- Anruf von Teilnehmern gleicher Priorität in zufälliger Reihenfolge
- (Wieder-)Anwahl von bis zu 4 Rufnummern/Zielen bei besetzten oder kurzfristig abwesenden Teilnehmern

☑ Ereignisangepasste Abläufe

- Sequentiell bei unkritischer Störung: Hilfskräfte nacheinander anrufen, bis sich eine Zielperson zur Verfügung stellt (keine unnötigen Störungen)
- Parallel bei kritischem Alarm (Produktionsausfall, Personenalarm): Alarmierung gleichzeitig, ggf. mit Absage an zu viel angesprochene Teilnehmer

☑ Weitere Leistungsmerkmale (erweiterbar)

- 2000 (5000 bei DAKS-300) Rundrufgruppen
- 8000 Teilnehmer pro Rundrufgruppe
- 20 Rundrufe gleichzeitig (bis 40 erweiterbar)
- 2-stufige Quittierung, PIN-Identifikation
- Vorbereitete oder aktuell aufgesprochene Ansagen mit bis zu 5 Ansagegruppen
- Vorbereitete, aktuelle oder von externen Systemen vorgegebene Textnachrichten (z. B. mit Ortsinformation)
- Abruf von Textnachrichten über Telefon
- Verkettete Ansagen
- Rundrufe mit Konferenzgespräch
- E-Mail-Versand
- Gruppenspezifisches An- und Abmelden
- Zeitgesteuerte Umschaltung der Teilnehmerpriorität zur Abbildung eines Schichtdienstes
- In bestimmten Netzen zusätzliche Leistungsmerkmale wie Notrufsignalisierung, Aufschalten oder Nottrennen, Ignorieren von Anrufumleitungen etc. zum schnellen Erreichen von Teilnehmern

Bestellinformation

Die Applikation Rundrufe/Alarmierungen ist in der DAKSpro-Basislizenz enthalten.