

Bereitschaftsmanagement

Optimale Erreichbarkeit für Rufbereitschaftsdienste



Typische Einsatzbereiche



Röntgen-, Apotheken-
dienst in der Klinik



Ärztliche
Bereitschaftsdienste



Bereitschaftsdienste
in allen Branchen



Schnelle und lückenlose Erreichbarkeit ist für Rufbereitschaftsdienste essentiell. Daher muss sichergestellt werden, dass die häufigen, schichtabhängigen oder kurzfristigen Dienständerungen organisatorisch so zeitnah und zuverlässig umgesetzt werden, dass unter der Bereitschaftsnummer jederzeit ein zuständiger Mitarbeiter in der Rolle des Bereitschaftsdiensthabenden zur Verfügung steht.

Einfach und flexibel organisieren, Erreichbarkeit erhöhen

Das DAKS-Applikationsmodul 'Bereitschaftsmanagement' ermöglicht die komfortable und zuverlässige Organisation Ihrer Rufbereitschaftsdienste für eine optimale Erreichbarkeit:

- Direkte Umleitung von Anrufen zum Diensthabenden
- Selbständiges An-, Ab- und Ummelden der Rolleninhaber
- Voreinstellbare Regeln für optimale Erreichbarkeit
- Bedienung überall per Endgerät oder Web-Oberfläche

Rufbereitschaften einfach und zuverlässig organisieren

| | | | |
|--|--|---|---|
|  Anmelden |  Anruf annehmen |  Ummelden |  Abmelden |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Dienstnehmer: Von jedem Ort aus per Tastentelefon, Mobilgerät oder Desktop-Browser▪ Zentrale: Über das DAKS-Operator Tool | <ul style="list-style-type: none">▪ Kennzeichnung von Anrufen über die Dienst-Hotline per Ansage oder Display-Text, um sie von persönlichen Anrufen zu unterscheiden | <ul style="list-style-type: none">▪ Vorübergehende Erreichbarkeits-Wechsel (z. B. vom Festnetz auf Mobilgeräte) ebenfalls selbständig von jedem Ort aus vornehmen | <ul style="list-style-type: none">▪ Per voreinstellbarer Regel Abmeldungen verweigern, wenn sonst kein anderer Dienstnehmer angemeldet ist (mit Hinweis)▪ Automatisches Abmelden aller Zielteilnehmer bei Dienstende |

Produktdetails

✔ Zeitabhängige Aktivierung

- Nach Uhrzeit und Wochentag
- Inklusive Feiertagsbewertung
- Bis zu 40 individuelle Servicezeiten pro Woche im 5-Minuten-Raster (serverweit bis zu 5.000 Servicezeit-Eintragungen)
- Automatisches Abmelden aller Teilnehmer am Ende der Servicezeit
- Automatischer Rundruf (Alarm), wenn zu Beginn der Servicezeit niemand aktiv geschaltet ist

✔ Teilnehmer / Bediener

- Zielteilnehmer = potenzielle Dienstnehmer, die sich wahlweise über Browser oder über Telefon an- bzw. abmelden können
- Bis zu 10 verantwortliche Supervisor, die Dienstnehmer über Browser aktivieren/deaktivieren können

✔ Voreinstellbare Regeln

- Intelligente Zielauswahl per Random-Algorithmus sowie Besetztbewertung (falls ein Teilnehmer besetzt ist, wird ein anderer Teilnehmer ausgewählt)
- Im Aktivitätszeitraum und bei manueller Aktivierung außerhalb der Servicezeiten ist einstellbar, ob in Phase 1 nur ein Ziel oder alle Ziele angerufen werden
- Spezielles Routing bei Inaktivität des Dienstes: Besetztsignal, Ansage oder Weiterleitung an die Erstrufnummer eines Teilnehmers
- Verhinderung des Abmeldens des letzten Teilnehmers während der Servicezeit (abschaltbar)

✔ Protokollierung

- Prozess-Logging: An-/Abmelden von Teilnehmern, Aktivierung/Deaktivierung von Diensten, Anrufe auf Dienste

Bestellinformation

TNK:DP9L-DUTY – Applikation Bereitschaftsmanagement
(Nur bestellbar in Verbindung mit TNK:DP9L-CP – Applikation Anwahlprofile)