

Konferenzen

Im Team abgestimmt agieren und qualifiziert entscheiden



Typische Einsatzbereiche



Notfallteam-Mitglieder verbinden (z.B. Herzalarm)



Krisenmanager verbinden



Hotel-Evakuierungen koordinieren



Hotelservicekräfte zum Morning Call rufen



Vertrauliche Themen sicher besprechen (z.B. Banken)



Mobile Mitarbeiter abstimmen (z.B. Redakteure)



Teams in Zentrale & Filialen synchronisieren



Wenn mehrere Verantwortliche in einem Prozess beteiligt sind, ist es wichtig, dass alle Teammitglieder zeitgleich informiert werden. So können sie sich untereinander synchronisieren und verschiedene (Hilfs-)Maßnahmen anstoßen. Das spart gerade in Notfällen Zeit und bringt die Helfer schneller an den Einsatzort.

Effektiv zusammenarbeiten

Die Applikation 'Konferenzen' unterstützt mit verschiedenen, auch automatisierten Konferenzen schnelle Entscheidungsfindungen und Hilfsmaßnahmen.

Die Konferenzaktivierung kann dabei prozess-, zeit- oder kontaktgesteuert, sowie spontan per Telefon bzw. über ein Operator-Tool an einem Bildschirmarbeitsplatz erfolgen.

Unterschiedliche Konferenztypen mit variablen Sicherheitseinstellungen

Chat-Room

Beliebige Teilnehmer können sich mit oder ohne Zugangskontrolle einwählen

Meet-me

Einwahl von außen, aktiviert und beendet durch den Konferenzigentümer

Ad-hoc

Hinzufügen von Teilnehmern mit situativer Anwahl

Preset

Vorbereitete Teilnehmer werden automatisch angewählt und prozessgesteuert zusammenschaltet, z. B. für Notkonferenzen

Progressive

In einer laufenden Konferenz können weitere Teilnehmer angewählt und hinzugefügt werden

Operator-unterstützt

Der Operator steuert Worterteilung und -entzug, Parkpositionen, Ad-hoc-Anwahl, eigenen Ein-/Austritt, Vermittlungsfunktionen etc.

Produktdetails

☑ Beispiel Notkonferenz

- Anwahl einer Notrufnummer aktiviert Preset-Konferenz: Feuerwehr, Werkschutz und Arzt werden angerufen und mit dem Anrufer zu einem Konferenzgespräch verbunden
- Anzeige der Telefonnummer des Anrufers inkl. Ortshinweis von Mobilteilnehmern (wenn Ortungsfunktion unterstützt wird)
- Willkommensansage für den Anrufer und konfigurierbare Ansage für die Angerufenen
- Bei mehreren gleichzeitigen Notfallanrufen: Aktivierung von Parallelkonferenzen oder Einbeziehen weiterer Anrufer in die bereits bestehende Konferenz

☑ Sonderfunktionen für spezielle Einsätze

- Konferenzknotenfunktion z. B. für Krisenschaltung bei instabilen mobilen Verbindungen: Abgerissene Verbindungen automatisch wieder aufbauen
- MLPP: Trennung bestehender Telefongespräche in Hierarchiestufen

- Closed-User-Groups
- Rundspruchkonferenz für schnelle, aktuelle Info-Verteilung: Nur der Einberufer kann alle Teilnehmer hören und zu ihnen sprechen, alle anderen Teilnehmer sind stumm geschaltet

☑ Weitere Leistungsmerkmale

- Bis zu 1.000 Konferenzen mit bis zu 60 definierbaren Konferenzteilnehmern
- Bis zu 20 Konferenzen gleichzeitig steuerbar
- Parallele Anwahl aller Rufnummern eines Konferenzmitglieds
- Steuerung von Konferenzablauf und-eintritt (PIN/Security-Code, Rufnummernkontrolle)
- Aktive und passive Konferenzteilnehmer (nur hören, Mute), Warteraum mit Musik, Teilnehmer mit Master- / Operator-Funktion
- Mehrfach parallel aktivierbare Konferenzen (z. B. für Notrufnummern)
- Kommunikationsnachweis

Bestellinformation

Grundfunktion mit 1 definierbaren Konferenz in der DAKSpro V9 - Basislizenz enthalten
TNK:DP9L-CO – Vollumfängliche Applikation Konferenzen mit bis zu 1.000 Konferenzen