

# Infotelefon

Viele gleichzeitig mit aktuellen Ansagen informieren



## Typische Einsatzbereiche



**Notaufnahme:** Letzten Rundruf als Ansage und Display-Text abrufen



**Bürgertelefon:** Aktuelle Ansagen zu Störfällen und Schutzmaßnahmen



**Auskunftsdienste:** Hochwasser, Schneehöhen, Staus, etc.



Telefonbasierte Ansagen bzw. Veranstaltungshinweise



Live-Übertragung von Sitzungen / Betriebsversammlungen per Telefon



Bei wichtigen Ereignissen, wie einem industriellen Störfall, müssen internen sowie externen Betroffenen (z. B. Nachbarschaft) laufend aktuelle Informationen bereitgestellt werden. Diese Auskünfte sollen schnell, einfach und medienübergreifend zugänglich sein.

Ein automatisiertes Informationssystem hält auch alle interessierten Anrufer auf dem neuesten Stand und entlastet dabei wichtige Telefonzentralen.

## Wichtige und aktuelle Informationen einfach zugänglich machen

Das Applikationsmodul 'Infotelefon' macht DAKSpro zu einem intelligenten Vielkanal-Ansagegerät und optimiert sprachbasierte Auskünfte.

Durch ad hoc aufgesprochene oder vorbereitete Ansagen können viele Anrufer gleichzeitig informiert werden. Ebenso kann der Server angerufen werden, um Live-Sendungen wiederzugeben ('Hotline-Funktion').

# Mit Hilfe von bis zu neun Profilen die Infotelefon-Wiedergaben steuern



## Vorbereitete Ansagen abspielen

Bis zu 9 Profile, z. B. "Keine Störung", "Störung", "Mittagspause", usw. zum schnellen Wechseln zwischen den in DAKS hinterlegten Infoansagen



## Aktuelle Ansagen

Ansagen vom Telefon aus immer neu aufnehmen, um z. B. laufend über den aktuellen Stand einer Störungsbehebung zu informieren



## Die 5 letzten Ansagen

Nachträgliches Abhören der 5 letzten Alarmierungsansagen (Zeit, Ansagenbereich, Ersatzansage und Begrüßungsansage einstellbar)



## NF-Quellen

Über Hotline-Nummern bestimmte Audioquellen, z. B. Radiosender, zugänglich machen

## Produktdetails

### ☑ Ansagen nach Anruferbedarf

- Je Profil können bis zu 20 Unterprofile gezielte Ansagen für bestimmte Anrufergruppen abspielen, z. B. unterschiedliche Informationen für verschiedene Nachbarschaften eines großen Chemiewerks bei Störungen
- Die Wiedergabeselektion erfolgt für den Anrufer per Durchwahl oder im Dialog nach Aufforderungsansage (einstufige IVR)
- Unterschiedliche Zuspielungen auch für interne und externe Anrufer möglich

### ☑ Weitere Leistungsmerkmale

- Zuspielung von Ansagen und Niederfrequenz-Quellen inkl. Begrüßungs- und Entschuldigungsansagen
- Profilschaltungen per Operator-Tool am Bildschirmarbeitsplatz, Telefon (Dialog mit Displayausgaben oder spezielle Durchwahl-Rufnummern), zeitgesteuert oder über Schalteingänge
- Dynamische Kanalnutzung
- Diverse Ablaufparameter

## Bestellinformation

TNK:DP9L-IT – Applikationsmodul Infotelefon