

Bedarfs-Check Infotelefon



Prüfen Sie, ob das DAKS-Modul ‚Infotelefon‘ für Sie interessant ist. Setzen Sie einen Haken bei allen auf Ihre Organisation / Ihr Unternehmen zutreffenden Aussagen:

- Wir müssen bei bestimmten Ereignissen regelmäßig wiederkehrend ein hohes Anrufaufkommen bewältigen, um überwiegend ähnliche Fragen zu beantworten (z. B. über den aktuellen Stand einer Verkehrs-/Wetterlage oder Störungsbehebung).
- Wir möchten bei Nichtbesetzung unserer Telefonarbeitsplätze (z. B. außerhalb der Öffnungszeiten) oder bei Überlastung durch hohes Anrufaufkommen während des Normalbetriebs auf einen Ansagedienst umschalten.
- Wir möchten internen und externen Anrufern zur gleichen Zeit unterschiedliche Info-Ansagen vorspielen.
- Wir möchten unseren Anrufern ermöglichen, mehr als nur eine Ansage zu hören, auch dialoggeführt (z. B. Programmhinweise, Termine oder Meldungen zu verschiedenen Themen).
- Wir möchten wiederkehrende Ansagen vorbereiten und zum regelmäßigen Gebrauch hinterlegen (z. B. „Keine Störung“, „Störung“, „Mittagspause“, usw).
- Wir möchten zusätzlich ad hoc aktuelle Ansagen aufnehmen und abspielen.
- Wir möchten je nach Ereignis unterschiedliche hinterlegte Ansagen abspielen (z. B. Normalbetrieb, Störung, Krisenfall).
- Wir möchten unsere Ansagedienste automatisiert, über Kontaktschaltungen oder im Rahmen von Alarmierungsszenarien schalten.
- Wir möchten unseren Mitarbeitern ermöglichen, bereits erfolgte Rundrufe erneut anzuhören – inklusive Display-Text-Übertragung.

Bereits ab nur einer zutreffenden Aussage könnte das DAKS-Modul ‚Infotelefon‘ genau die richtige Lösung für Sie sein. Lassen Sie sich von Ihrem zertifizierten DAKS-Händler individuell beraten! Finden Sie einen DAKS-Händler in Ihrer Nähe unter partner.tetronik.com.