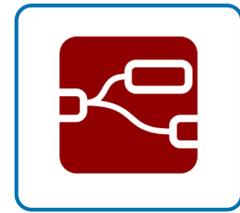


Stelle diese Fragen DAKS-IoT



Während heute 90% der installierten Geräte intelligent sind und Daten sammeln, landet dennoch der Großteil aller wertvollen Informationen in Datensilos statt bei den entscheidungsbefugten Verantwortlichen. Während manche Daten nur auf Abruf zugänglich sein müssen, ist es in zahlreichen Einsatzfällen erforderlich, dass dringende Informationen sicher und zeitgerecht bei einer zuständigen Person eintreffen und eine entsprechende Reaktion auslösen.

Dies ist beispielsweise der Fall, wenn in der Industrie hohe Kosten drohen, im Gesundheitswesen sensible Daten involviert sind oder bei Versorgerbetrieben eine Gefahr für die Gesundheit besteht. Die übliche E-Mail oder SMS aus dem IoT-Workflow reicht hier nicht aus; vielmehr müssen die gesammelten Daten aufgewertet werden und zusammen mit einer verständlichen Handlungsaufforderung den richtigen Zuständigen verlässlich erreichen. Das wird möglich – mit DAKS-IoT.

Industrie	Gesundheitswesen	Versorgerbetriebe	Öffentlicher Bereich
Anlagengesundheit überwachen	Patienten fernüberwachen	Strahlung / Emissionen überwachen	Unwetter und Krisenprävention
Condition Monitoring erkennt kritische Zustände bei Produktionsanlagen	Tragbare Herzmonitore usw. übermitteln Vitalparameter auch nach Verlassen der Klinik	Strahlung in Kernkraftwerken oder Abgase aus Fabrikanlagen messen	Messdaten aus Monitoringsystemen an Entscheider übertragen, Einsatzkräfte koordinieren
<i>Kommunikationsbedarf</i>			
Störungen melden, Daten zur Wartungsplanung melden	Überschreitung von Grenzwerten, Abweichungen von Bewegungsmustern an zuständige Mediziner melden	Leckwarnungen melden, auf erhöhte Luftwerte reagieren	Krisenkonferenz starten, Hilfskräfte bereitstellen
Hohe Dringlichkeit – hohe Kostengefahr!	Hohe Dringlichkeit – hohe Kostengefahr! Sensible Daten!	Hohe Dringlichkeit – Gesundheitsgefahr!	Hohe Dringlichkeit – Katastrophengefahr!
Reduziert Ausfall- und Wartungskosten, steigert Produktivität	Erhöht Patientensicherheit und medizinische Versorgungsqualität	Erhöht Sicherheit, erhöht Bürgerzufriedenheit, verbessert Image	Unterstützung bei Entscheidungsfindung, erhöht Sicherheit der Bevölkerung
<i>Kundennutzen</i>			

Anhand der folgenden Fragen erkennen Sie, ob der Kommunikationsteil Ihrer IoT-Prozesse mit DAKS-IoT optimiert werden sollte.

1. Wie dringend muss jemand über die IoT-Meldung Bescheid wissen?

- Sofortiger Handlungsbedarf → E-Mail / SMS nicht ausreichend. Bitte Kommunikation mit DAKS-IoT optimieren.
- Mittelfristiger Handlungsbedarf → E-Mail / SMS kann ausreichen. Eine Optimierung mithilfe von DAKS-IoT kann jedoch bei der Priorisierung und Abarbeitung mehrerer eintreffender Meldungen unterstützen.
- Kein Handlungsbedarf → Keine Optimierung nötig.

2. Wie ist sichergestellt, dass eine für die IoT-Meldung zuständige Person zeitgerecht erreicht wird?

- Kein Prozess zur Sicherstellung der Erreichbarkeit eingerichtet → Bitte Kommunikation mit DAKS-IoT optimieren.
- Die Erreichbarkeit wird durch manuelle Prozesse, z.B. wiederholtes händisches Abtelefonieren, abgebildet → Eine Optimierung mithilfe von DAKS-IoT spart Zeit, Aufwand und reduziert menschliche Fehler.
- Erreichbarkeit wird bereits automatisiert abgebildet → Keine Optimierung nötig.

3. Wie ist sichergestellt, dass eine dringliche IoT-Meldung zeitgerecht vom Empfänger wahrgenommen wird?

- Wahrnehmung/Kenntnisnahme des Empfängers wird nicht geprüft/nachvollzogen → Bitte Kommunikation mit DAKS-IoT optimieren.
- Wahrnehmung/Kenntnisnahme des Empfängers wird durch persönliches Nachfragen geprüft/nachvollzogen → Die Automatisierung/Digitalisierung Ihrer Kommunikationsprozesse mit DAKS-IoT spart Zeit, Aufwand und reduziert menschliche Fehler.
- Wahrnehmung/Kenntnisnahme des Empfängers wird bereits automatisiert geprüft/nachvollzogen → Keine Optimierung nötig.

4. Wie viele zuständige Personen / Rollen / Stellen sind in dem IoT-Fall involviert?

- Zwei oder mehr Personen → DAKS-IoT hilft bei der Aufgabenverteilung, Koordination und effektiven Zusammenarbeit zwischen allen beteiligten Personen, z.B. durch automatisierte Konferenzen.
- Nur eine Person → Keine Optimierung für die effektive Zusammenarbeit nötig. DAKS-IoT kann trotzdem dabei helfen, dass diese Person erreicht wird oder die Meldung bei Abwesenheit an Kollegen oder Vorgesetzte weitergeleitet wird.

5. Wie können Verantwortliche erkennen, ob auf eine IoT-Meldung zeitgerecht und angemessen reagiert wurde?

- Kein Rückmeldungsvorgang zum Initiator und zu Verantwortlichen eingerichtet → Bitte Kommunikation mit DAKS-IoT optimieren.
- Persönliches Überprüfen erforderlich → Die Automatisierung/Digitalisierung Ihrer Kommunikationsprozesse mit DAKS-IoT unterstützt die Verantwortlichen. Zudem hilft das detaillierte Protokoll, Prozesse nachzuvollziehen, auszuwerten und zu optimieren.
- Ein automatisierter Rückmeldungsvorgang zum Initiator ist bereits eingerichtet → Keine Optimierung nötig.

Wenn Sie Optimierungsbedarf bei mindestens einem Punkt ermitteln konnten, ist DAKS-IoT die richtige Lösung für Sie.